



Chuyển đổi giọng nói để tối ưu công việc, tăng giá trị và lợi ích cho doanh nghiệp

Phạm Tấn Anh Vũ
Đại diện khu vực phía Nam



1. Công ty VAIS.VN

Thành lập năm 2018. Trụ sở tại Hà Nội.
Vietnam Artificial Intelligence Solutions
Công ty giải pháp Trí tuệ thông minh nhân tạo Việt Nam

Công ty tạo ra các sản phẩm sử dụng trí tuệ nhân tạo (A.I) để xử lý giọng nói chuyển thành văn bản.

Đang áp dụng trong các cuộc họp tại Văn phòng Chính phủ, Quốc hội, VTV, Thành uỷ TP.HCM...

Giải thưởng

Hạng nhất cuộc thi Nhân tài Đất Việt 2019 do báo Dân Trí tổ chức

Hạng nhì và giải sản phẩm sáng tạo nhất trong cuộc thi Startup Wheel 2022 do BSSC thuộc Hội doanh nghiệp trẻ TP.HCM tổ chức



2. Sản phẩm của VAIS giải quyết vấn đề của các nhân viên liên quan đến nội dung hoặc thư ký

1. Thường gặp khó khăn vì ghi chép không đầy đủ

2. Thường tốn nhiều thời gian nghe lại bằng ghi âm

3. Dễ mắc lỗi diễn đạt lại ý kiến của người phát biểu

4. Cần minh chứng trong mọi vấn đề phát sinh



3. Sản phẩm của VAIS ứng dụng vào doanh nghiệp

Tăng hiệu suất làm việc của nhân viên thêm 30%.

Giảm áp lực với công việc bóc / gỡ băng ghi âm hoặc video

Tăng thêm giá trị và lợi ích cho nội dung.

Tạo thêm nhiều dữ liệu nội dung mới phục vụ cho các nhu cầu khai thác nội dung.



4. Mô hình sử dụng sản phẩm của VAIS

Chia thành 2 nhóm: trực tiếp hoặc gián tiếp

1. Doanh nghiệp: (IT và nhân viên) – trực tiếp

Kết nối phần mềm với hệ thống âm thanh phòng họp

Nhân viên sẽ xử lý nội dung trực tiếp.

2. Cá nhân: (Nhân viên) – gián tiếp

Kết nối điện thoại với một micro chuyên dụng để ghi âm.

Dùng phần mềm xử lý ghi âm và chia sẻ nội dung.



5. Demo doanh nghiệp

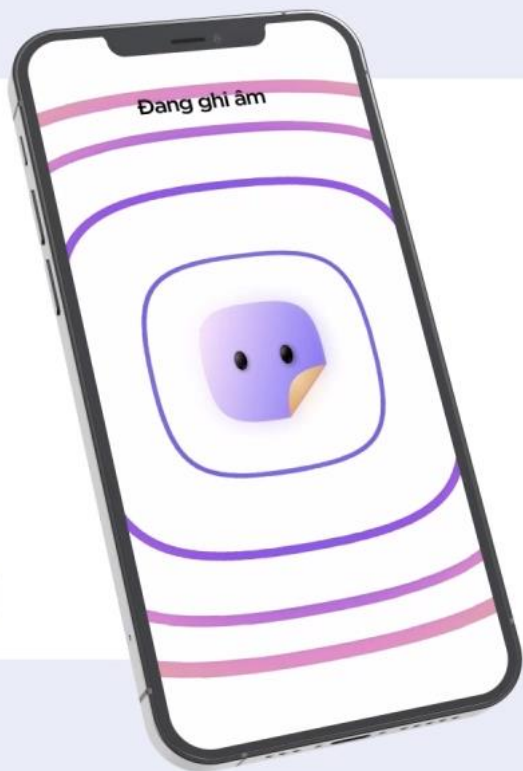


V-IONE

Giới thiệu hệ thống
All in one

Giới thiệu hệ thống
Cloud

6. Demo cá nhân



memobot.io

memobot Trợ lý ghi nhớ AI

Ghi âm và chuyển đổi giọng nói thành văn bản. Giúp bạn ghi nhớ bất kỳ ử

Memobot

Cài đặt trên điện thoại iPhone và Samsung, Oppo, Xiaomi...

- Ghi âm nội dung và xử lý
- Học online
- Chia sẻ nội dung

7. Giải bài toán nguồn tài nguyên về nội dung cho doanh nghiệp

- **Nỗi đau nhân viên content**
- Truyền thông: Phòng Truyền thông / MKT luôn cần một nhân viên viết nội dung cập nhật các hoạt động của công ty trên mạng xã hội, website của công ty
- Tuy nhiên nguồn tài nguyên thường không đầy đủ và viết nội dung gặp nhiều khó khăn
- Ứng dụng Vione / memobot giúp hệ thống hoá các ý tưởng, báo cáo nội dung công việc thành nội dung truyền thông dễ dàng hơn.

9. Demo nội dung khai thác cho doanh nghiệp

The image shows a document viewer interface. On the left is a 'Navigation' sidebar with a search bar and a list of headings. The main area displays a slide with the following text:

Bài giảng:
TINH THẦN DOANH CHỦ
Giảng viên: CEO Nguyễn Tuấn Quỳnh

Xã băng từ ứng dụng Memobot
Biên tập nội dung: Trần Quốc Bảo

The navigation sidebar contains the following items:

- LỜI MỞ ĐẦU
- TINH THẦN DOANH CHỦ
 - 1. Định nghĩa tinh thần doanh chủ
 - 1.1. Định nghĩa thứ nhất
 - 1.2. Định nghĩa thứ hai
 - 1.3. Định nghĩa thứ ba
 - 2. Tinh thần doanh chủ gồm những yếu tố nào?
 - 2.1. Sự chủ động
 - 2.2. Giá trị cho bản thân và cho cộng đồng
 - 2.3. Tư duy sáng tạo
 - 2.4. Sự hiệu quả
 - 2.5. Niềm vui
 - 2.6. Tóm tắt các yếu tố của tinh thần doanh chủ
 - 3. Những ai cần có tinh thần doanh chủ?
 - 4. Xây dựng thương hiệu cá nhân
 - 4.1. Mục đích của việc xây dựng thương hiệu cá nhân
 - 4.2. Xây dựng thương hiệu cá nhân giúp bạn quyết định làm hay không làm điều gì
 - 4.3. Chia sẻ về lộ trình xây dựng thương hiệu cá nhân
 - 5. Những bước chuyển trong cuộc sống
 - 5.1. Khởi phục Sài Gòn Petro
 - 5.2. Cơ hội mới
 - 6. Trở thành người giỏi nhất
 - 6.1. Cái giá của người giỏi nhất
 - 6.2. Làm thế nào để trở thành người giỏi nhất?

- CEO Nguyễn Tuấn Quỳnh - Saigon Books
- Giảng dạy trong một khoá đào tạo ngắn hạn
- CEO nói suốt 120 phút
- Memobo xử lý bằng ghi âm = 15 phút
- **Tổng cộng 1 file word: 50 trang A4 khoảng 29.000 từ.**
- Nhân viên kiểm tra lỗi chính tả trong 6 giờ.
- Đọc duyệt và phân loại nội dung trong 24 giờ.
- Chuyển qua cho nhóm truyền thông có thể viết thành các n



Trong 15 phút phát biểu, ông **Phạm Văn Tài** đã nói khoảng 4.000 từ, tương đương với 5 trang A4.

Toàn bộ nội dung được phóng viên dùng memobot xử lý trong khoảng 30 phút là hoàn thiện không còn lỗi chính tả

Demo Hội thảo Cách tân công nghiệp 2022 diễn ra ngày 20/9/2022 tại TP.HCM

- Link toàn văn phát biểu 15 phút của ông **Phạm Văn Tài** - Tổng giám đốc THACO – Trường Hải đã được memobot xử lý trong 3 phút và được thực hiện bởi một phóng viên hiện trường.

Demo Toạ đàm Pháp Luật ngày 8/10/2022



Trong 25 phút phát biểu, **LS Nguyễn Văn Hậu** đã nói khoảng 5.200 từ, tương đương với 7 trang A4.

Toàn bộ nội dung được phóng viên dùng memobot xử lý trong khoảng 30 phút là không còn lỗi chính tả.

Luật sư Nguyễn Văn Hậu - Ủy viên Ban thường vụ, Chủ nhiệm cơ quan truyền thông Liên đoàn Luật sư Việt Nam được memobot xử lý trong 3 phút và được thực hiện bởi một phóng viên hiện trường.

Như vậy **memobot** đã giải quyết những
“nỗi đau” nào của phóng viên / nhà
báo/ luật sư / cơ quan điều tra?

“Nỗi đau” với băng ghi âm



Vậy memobot giúp được gì?

Giải quyết toàn bộ “nỗi đau”

Trợ thủ đắc lực trong mọi tình huống

Nhận dạng giọng nói Bắc-Trung-Nam

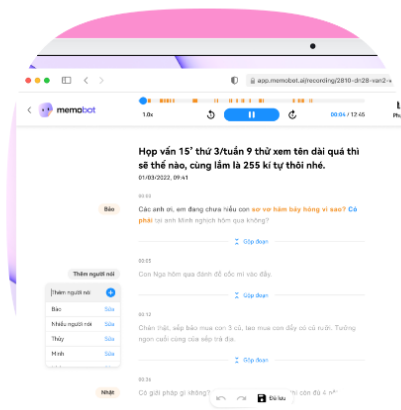
Còn chần chờ gì nữa,
cài đặt thôi!



Ghi âm mọi lúc,
mọi nơi trên điện thoại

 Tải về cho iOS

 Tải về cho Android



Chỉnh sửa bản dịch
trên trình duyệt

Sử dụng memobot ngay



B1: Cài đặt vào điện thoại

B2: Đăng ký tài khoản

B3: Bấm ghi âm

B4: Sau khi ghi âm kết thúc bấm XONG

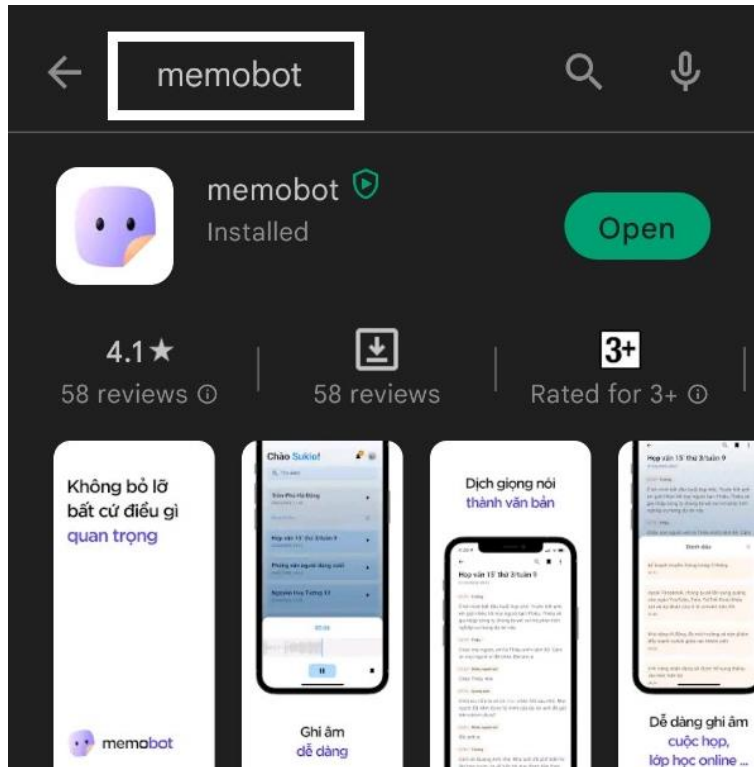
B5: Chờ robot xử lý thành văn bản

Các thao tác thực hiện

- Gõ trang web Memobot.io

Bước 1: Cài đặt memobot

- Trên hệ điều hành iOS (iPhone) hoặc Android (Samsung, Oppo, Xiaomi...) vào Kho phần mềm Apple store hoặc Play store (CH Store) gõ từ khoá “memobot”



Google Play



Bước 2: Đăng ký tài khoản sử dụng memobot

- Có 3 lựa chọn: **Facebook**, **Google** và **đăng ký mới**
- Với Facebook và Google thì phần mềm memobot sẽ ưu tiên liên kết và sử dụng cơ chế bảo mật dữ liệu từ 2 nền tảng này giúp cho quá trình đăng ký tài khoản nhanh chóng hơn.
- Với **đăng ký mới** thì người dùng có thể tự tạo một tài khoản mới bằng cách điền thông tin và chờ đợi xác nhận đăng ký mới qua email.

 Đăng nhập với Facebook

 Đăng nhập với Google

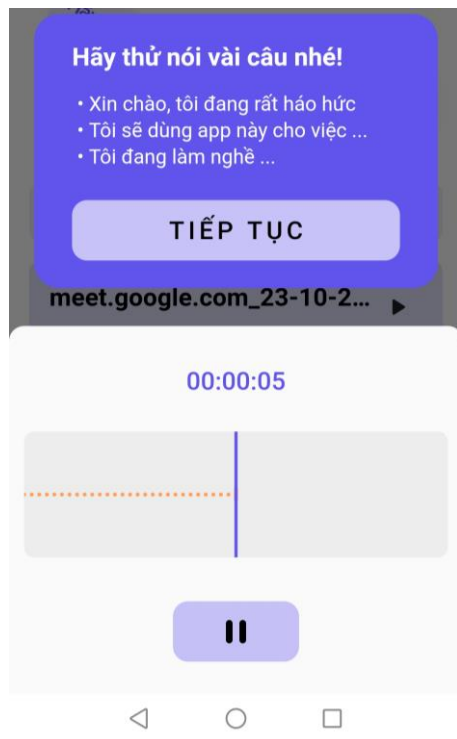
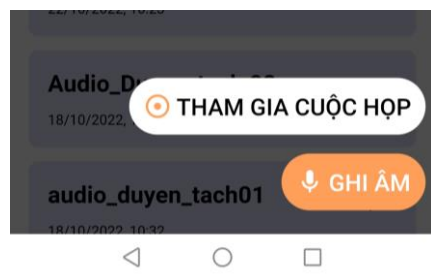
hoặc sử dụng tài khoản

 Tài khoản

 Mật khẩu



ĐĂNG NHẬP

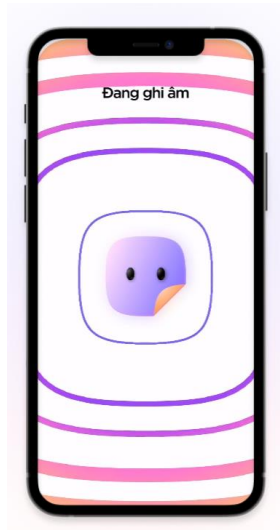


LƯU Ý QUAN TRỌNG KHI SỬ DỤNG MEMOBOT



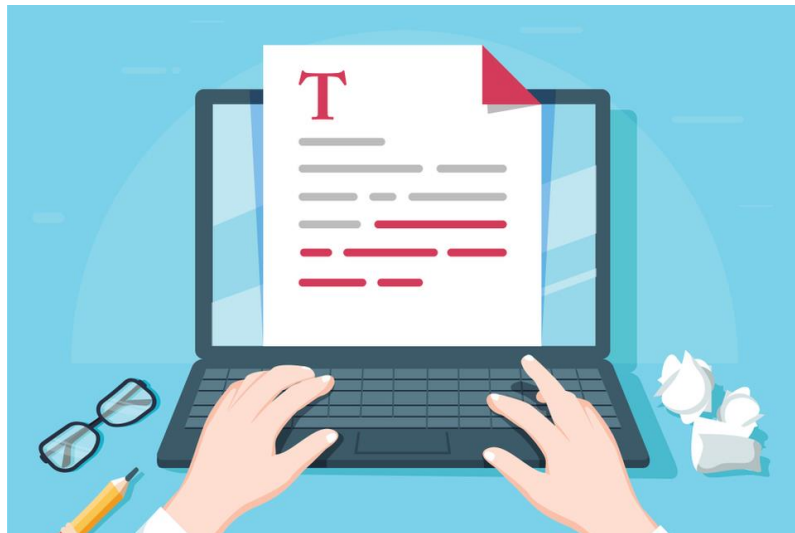
Bước 3,4,5: Thực hiện ghi âm

- Bên góc phải của màn hình điện thoại sẽ có một biểu tượng màu cam có hình micro, bấm vào biểu tượng để thực hiện ghi âm.
- Nếu muốn ghi âm liên tục hoặc ngắt quãng có thể bấm tạm ngưng / tiếp tục ghi âm.
- Khi ghi âm hoàn tất có thể bấm Xong để phần mềm gửi file ghi âm lên máy chủ xử lý và trả văn bản text về.
- Lưu ý 3 điểm cần quan tâm khi thực hiện ghi âm



Thực hành memobot

- Công cụ số 1:
Điện thoại là công cụ xử lý nội dung



- Công cụ số 2:
Laptop / PC là công cụ sửa lỗi chính tả cho nội dung

Truy cập trang web memobot.io

- Phần mềm memobot có thiết kế tương tự cách sử dụng của Gmail, nghĩa là sau khi đã cài đặt memobot trên điện thoại thì mọi dữ liệu đều sẽ đồng bộ ở trang web memobot.io
- Người dùng chỉ cần gõ địa chỉ memobot.io và đăng nhập tài khoản đã đăng ký thì có thể chỉnh sửa nội dung từ phần mềm trên điện thoại.

News Translate Tin tức Dịch Hộp gia đình Eagles - Hotel Calif... Thư Kỳ Kim Sao Thế...

memobot Tỉnh năng Bảng giá Tài xuống Câu hỏi **Đăng nhập**

NGƯỜI TRỢ TỶ TỰ
lắng nghe và ghi nhớ

Đang ghi âm

Tiếp tục với Facebook Đăng nhập bằng Google

hoặc sử dụng Email

@ Email

Email nhập chưa đúng

Mật khẩu

Đăng nhập

Quên mật khẩu

1 memobot

2 [S3] Esp 6- Marketing -vị- cộng đồng - Bùi Quang Tinh Tú

3 Người nói 1

4 1.0x 00:00 / 37:52

5 Phụ đề

6 Đánh dấu

Hiện chưa có đoạn nào được đánh dấu.

00:00:00

Tú nghĩ là sự nghiệp hạnh phúc thì có khi nó không hẳn đến từ sự nghiệp, nó đến từ cuộc sống tổng thể chúng ta vẫn có thể đi làm, chúng ta vẫn có thể phát triển rất nhanh nhưng chúng ta vẫn có thể không thấy hạnh phúc lắm. Tại vì thật ra bạn muốn làm bạn muốn tạo ra show tiền bất anh cũng không có lực. Đã thì cho nên ở góc độ nào đó thì cái cái cô Linh ngay từ trẻ các bạn vẫn có thể tìm kiếm những con linh đó. Nhưng mà thật ra tôi nghĩ là các bạn sẽ các bạn cứ theo đuổi những cái cô Linh. Các bạn cứ nghĩ là các bạn tìm đi. Nhưng M À thật ra cũng phải tên cái độ tuổi nhất định thì các bạn mới tìm được cái ru cô Lin chào tú.

Gộp đoạn

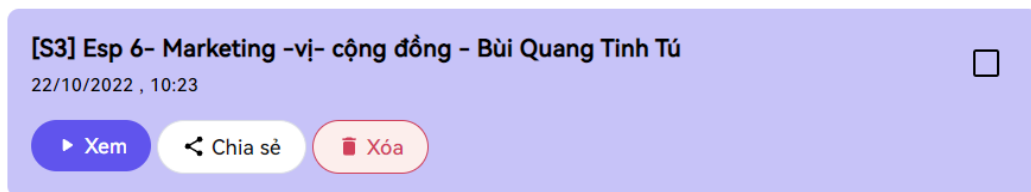
Làm quen giao diện chỉnh sửa nội dung

- Nghe ghi âm và kiểm tra nội dung
- Đặt tựa đề cho file
- Chỉnh sửa nội dung → **Hệ thống tự động lưu văn bản**
- Chỉnh phụ đề cho nội dung
- Đánh dấu đoạn văn quan trọng
- Tải xuống File word hoàn thiện gửi toà soạn chuyển email.

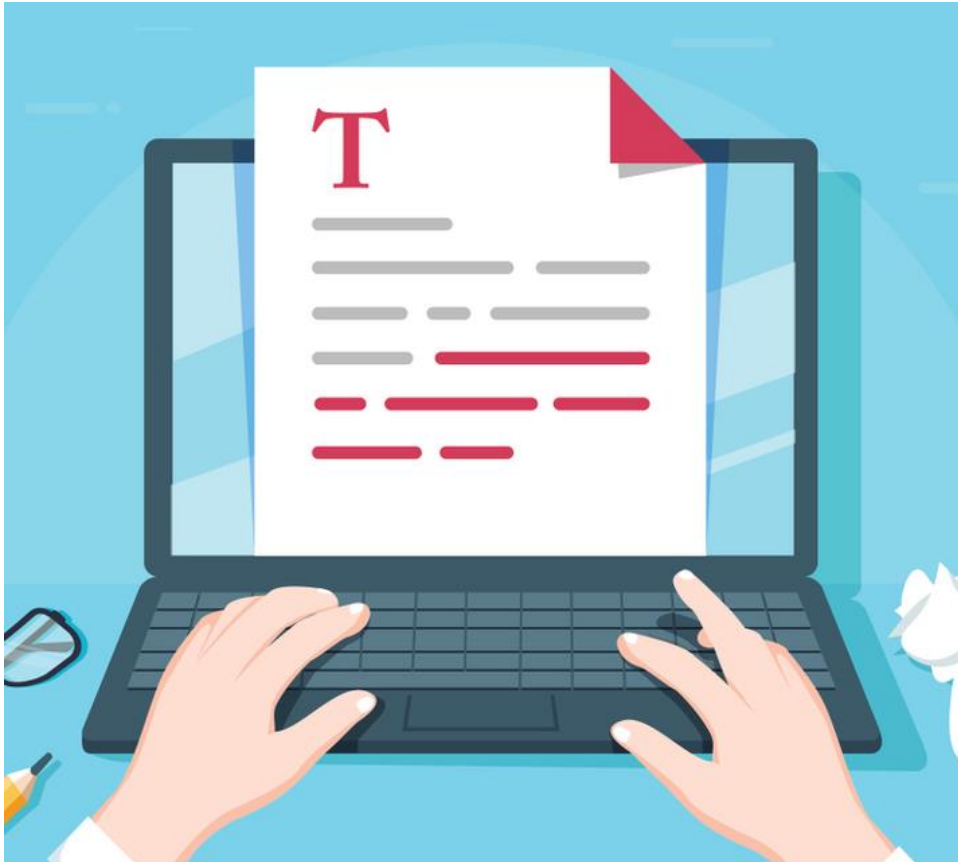


Cách chia sẻ nội dung nhanh cho BTV hoặc toà soạn xử lý gấp

- Bấm vào nút **chia sẻ** để copy đoạn mã gửi qua tin nhắn Zalo, FB, Viber cho những người cần trao đổi thông tin.



Thực hành tham gia họp online lấy toàn văn nội dung



Bản ghi âm

Bạn cần tìm nội dung gì?

57/41

24/10/2022, 05:04

Xem

Chia sẻ

Xóa

meet.google.com_23-10-2022_11-33_AM

Tham gia cuộc họp

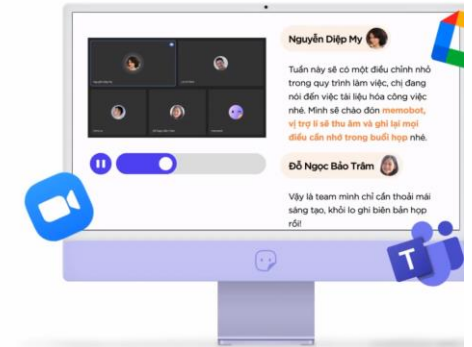
Thêm file âm thanh (< 200MB)

Tham gia cuộc họp

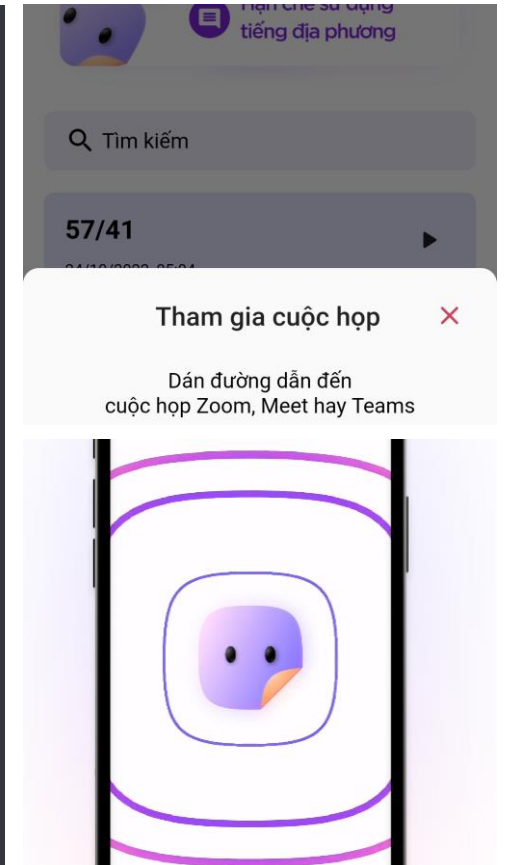
Dán đường dẫn đến cuộc họp Zoom, Meet hay Teams

Link buổi họp

Tham gia ngay



- Trên điện thoại hoặc laptop bấm vào tính năng tham gia cuộc họp và chọn đường link họp Zoom, Google, Microsoft Teams và dán vào. **Chờ khoảng 30 giây** để memobot chui vào phòng họp và xin xác nhận từ chủ phòng họp



Bản ghi âm

Tham gia cuộc họp



Thêm file âm

🔍 Bạn cần tìm nội dung gì?



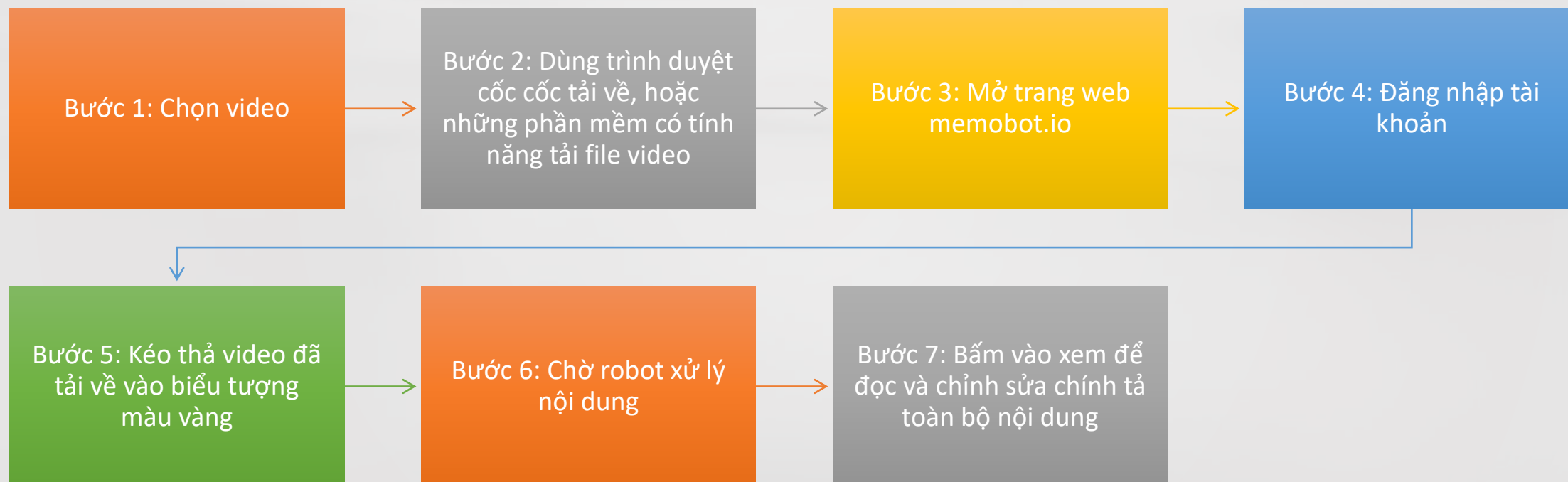
Tìm từ ngày - Đến ngày

Thực hành nhúng file video / ghi âm vào cho memobot xử lý.

Xử lý những file ghi âm từ điện thoại có sẵn

- Bước 1: Chuyển file ghi âm qua Zalo
- Bước 2: Lưu file vào máy tính
- Bước 3: Nhúng file vào trang web memobot.io để xử lý thành văn bản

Thực hành nhúng video vào để memobot xử lý thành văn bản



**3 điều cần
lưu ý khi sử
dụng
memobot**

1. Tập âm hiện trường

2. Ngôn ngữ Tiếng Việt

3. Tranh luận liên tục



Memobot và hệ thống âm thanh của sự kiện

- Cách 1: Phóng viên chép file ghi âm mp3 từ máy ghi âm và nhúng vào memobot xử lý thành văn bản. Cách làm tối ưu cho giải pháp truyền thống.
- Cách 2: Lấy âm thanh trực tiếp thông qua đường Phone line của hệ thống âm thanh sân khấu.
- Âm thanh kết nối trực tiếp vào điện thoại, mở memobot ghi âm là có thể thực hiện lấy âm thanh trực tiếp và xử lý, không cần thực hiện như cách 1.

STT	Nền tảng				
	B2C	Giải pháp dành cho người dùng cá nhân	30 ngày		
		Tính năng	Free	Plus	Pro
1	Chính sách Sale	GIÁ		100,000	300,000
		Đơn giá theo phút		83 đồng/phút	125 đồng/phút
2		Mua 1 tháng không giảm giá		100,000	300,000
3		Mua 3 tháng giảm giá 20%		240,000	720,000
4		Mua 6 tháng giảm giá 40%		360,000	1,080,000
5		Mua 12 tháng giảm giá 60%		480,000	1,440,000
6	APP Cài đặt miễn phí trên iOS và Android	Cài đặt trên điện thoại	x	x	x
7		Nhận diện giọng nói 3 miền (Bắc - Trung	x	x	x
8		Tự động tách đoạn khi thay đổi người nói	x	x	x
9		Xử lý ngôn ngữ tự nhiên, biết chấm, phẩy	x	x	x
10		Thời gian tối đa của 01 file ghi âm xử lý th	30 phút	120 phút	180 phút
11		Số lượng file được upload lên memobot	3 Min: 1 phút/file Max: 30 phút/file Trung bình: 10 phút/file	50 Min: 1 phút /file Max: 120 phút /file Trung bình: 30 phút/file	100 Min: 1 phút/file Max: 180 phút/file Trung bình: 25 phút/file
12		Thời gian cho phép xử lý file ghi âm thành	90 phút	1.500 phút	2.500 phút
13		Chia sẻ nội dung	x	x	x
14		Tìm kiếm nội dung	x	x	x
15		Sửa nhanh nội dung	x	x	x
16		Đánh dấu nội dung	x	x	x
17		Định dạng file lưu trữ tải về	mp3, txt	mp3, txt, doc, pdf	mp3, txt, doc, pdf
18		Hộp online		x	x
19	Lưu trữ	20 giờ ghi âm	200 giờ ghi âm	400 giờ ghi âm	



Vũ Phạm

Danh thiếp Zalo



Trân trọng cảm ơn